

# AVATAR DO CLIENTE

## OBJETIVOS E VALORES

Objetivos:

Valores:

Idade:

Sexo:

Estado Civil:

#/Idade dos Filhos:

Localização:



## DESAFIOS E DORES

Desafios:

Dores:

## FONTES DE INFORMAÇÃO

Livros:

Revistas:

Blogs/Websites:

Conferências:

Gurus:

Outros:

Frase:

Profissão:

Título do Trabalho:

Renda Anual:

Nível de Escolaridade:

Outro:

## OBJEÇÕES E PAPEL NO PROCESSO DE COMPRA

Objecções para a venda:

Papel no Processo de Compra: